

INTERROGAZIONE N. 324

presentata il 16 giugno 2026

a iniziativa dei Consiglieri Barbieri e Ausili
a risposta orale

Misure di digitalizzazione e semplificazione delle procedure di verifica degli abbonamenti nominativi nel trasporto pubblico locale regionale

PREMESSO CHE

- la Regione Marche promuove il trasporto pubblico locale quale strumento fondamentale per la mobilità sostenibile e per la riduzione dell'utilizzo del mezzo privato;
- sono pervenute segnalazioni da parte di studenti che utilizzano quotidianamente gli autobus del trasporto pubblico locale regionale, i quali sono stati sanzionati durante i controlli poiché impossibilitati ad esibire il supporto cartaceo dell'abbonamento, pur essendo in possesso di una copia digitale o di elementi identificativi dello stesso sul proprio smartphone;
- la normativa regionale prevede l'obbligo per gli utenti di munirsi di idoneo titolo di viaggio e di esibirlo agli addetti al controllo;
- il sistema sanzionatorio in materia di trasporto pubblico locale è disciplinato dalla L.R. n. 12/2009 "Sanzioni in materia di trasporto pubblico locale" e in particolare l'art. 2 comma 3 della citata legge recita: *"All'utente titolare di regolare abbonamento nominativo che non sia in grado di esibirlo all'agente accertatore è applicata una sanzione pari al doppio della tariffa regionale ordinaria relativa alla percorrenza di riferimento, se entro i tre giorni successivi alla contestazione presenta il titolo di viaggio*

ai competenti uffici dell'impresa di trasporto pubblico, purché il documento non risulti regolarizzato successivamente all'accertamento dell'infrazione. Qualora la presentazione dell'abbonamento non avvenga nel termine previsto, si applicano le sanzioni ordinarie di cui ai commi 1 e 2.”;

CONSIDERATO CHE

- l'evoluzione tecnologica ha determinato una crescente diffusione di strumenti digitali utilizzati quotidianamente dai cittadini per la conservazione e l'esibizione di documenti e titoli di accesso a servizi pubblici e privati;
- numerosi utenti del trasporto pubblico locale conservano sul proprio dispositivo mobile immagini, copie digitali o altri elementi identificativi del proprio abbonamento;
- può accadere che un abbonato regolarmente in possesso di un titolo valido non abbia con sé il supporto cartaceo al momento del controllo, pur essendo in grado di esibirne una riproduzione digitale tramite smartphone;
- l'attuale sistema di verifica non sempre consente al personale incaricato di accertare in modo immediato e certo la validità di tali riproduzioni digitali;

RILEVATO CHE

- le moderne tecnologie consentono l'adozione di sistemi di identificazione e verifica digitale basati su codici QR, codici univoci o altre modalità telematiche idonee a garantire l'autenticità del titolo di viaggio;
- l'Assessorato regionale ai Trasporti ha già promosso il sistema di bigliettazione elettronica MARTA (Marche Trasporti App), finalizzato alla digitalizzazione dei titoli di viaggio e delle relative procedure di validazione e controllo;
- tale sistema prevede l'utilizzo di strumenti digitali, tra cui applicazioni mobili, smart card e codici QR, idonei a consentire modalità innovative di gestione e verifica dei titoli di viaggio;

INTERROGA

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente per sapere:

- se, alla luce delle iniziative già promosse dalla Regione Marche in materia di bigliettazione elettronica e digitalizzazione del trasporto pubblico locale, nonché del confronto costante con le aziende esercenti il servizio, la Giunta regionale possa fornire

un aggiornamento sullo stato di avanzamento dei relativi interventi e sulle ulteriori implementazioni attualmente previste;

- se l'evoluzione dei processi di digitalizzazione in corso possa consentire, nel prossimo futuro, l'introduzione di modalità idonee a superare le criticità sopra evidenziate.